



ignius
businessinnovation

CÓMO RESOLVER CONFLICTOS DENTRO DE TU EQUIPO DE TRABAJO

Cuando se trabaja en equipo, los conflictos son inevitables. Tarde o temprano puede haber desacuerdos, y parte de nuestro trabajo como líderes es resolverlos de la manera más rápida posible.

1

Conoce los puntos de vista individualmente

En un conflicto siempre hay dos perspectivas distintas. Cada persona involucrada tiene su versión de la historia, y es nuestro deber como líder conocer los hechos.

Habla con cada una de las partes por separado, y entiende por que se siente así y qué espera resultado le gustaría obtener.



2

Se mediador

Después de hablar con ambas partes por separado, llegó el momento de reunirse todos a hablar. Dependiendo del conflicto esto puede ser complicado, pero es una parte necesaria del proceso.

Como líder, lo mejor es actuar como mediador y no como juez. No impongas medidas, sino facilita el diálogo para que los involucrados lleguen a sus propios acuerdos.

3

Establece compromisos

Hazte una idea de lo que cada parte espera obtener, pero también lo que está dispuesta a ceder.

Trata de llegar a acuerdos individuales, y ambos se sentirán obligados a aceptar algún pequeño compromiso.

Esto elimina los egos y abre puerta a un mejor diálogo.



4

Aprende a prevenir

Aunque los conflictos sean inevitables, podemos implementar acciones para prevenirlos.

Fomenta la unidad del equipo, donde los miembros se conozcan y preocupen entre sí, para ser más comprensivos de como se sienten los demás y cómo reaccionar en situaciones conflictivas.