

A background photograph showing a group of people in a meeting or workshop. In the foreground, a person's head is seen from the back, looking towards the right. In the background, another person is visible, wearing a dark jacket with white stripes on the sleeves, and appears to be holding a pen or a small object. The scene is lit with natural light from a window, creating a bright but slightly blurred background. The overall atmosphere suggests a collaborative and creative environment.

ignius
businessinnovation

**La mejora de
procesos no
funciona**



1

No se ataca el problema de raíz

La mejora de procesos debe de enfocarse en resolver el origen del problema. Necesitamos analizar bien los datos para asegurarnos que estamos enfocándonos correctamente y no solo tratando con los síntomas del problema.

Una estrategia mal aplicada puede dar una falsa sensación de mejora momentánea, pero el problema seguirá apareciendo después..

2 No se involucran a las personas correctas

Un buen líder conoce los procesos de su empresa, y es capaz de reconocer a las personas que están involucradas en el. Cuando se lleva a cabo la mejora de procesos, necesitamos involucrar en la toma de decisiones a personas que tengan información y un panorama claro de la situación actual, y de los efectos que nuestras acciones pueden tener en otras etapas de la cadena.



3



No existe una cultura de resolución de problemas

La mejora continua viene desde cada uno de nosotros. Necesitamos tener en nuestra empresa una cultura organizacional de honestidad y confianza, donde todos los colaboradores tengan la disposición de hablar de los problemas que reconocen.

Todas las personas de la empresa deben ser abiertos a recibir crítica constructiva y buscar soluciones que nos encaminen hacia un cambio fácil para el bien común.