



ignius
businessinnovation

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Comprende que tu punto de vista no es la única posibilidad

Tu y tus compañeros pueden ver las cosas de una manera diferente. No importa llegar a un acuerdo de los “hechos”, sino poner en marcha una solución.

1



2

Se consciente de tus sesgos

Piensa como tus ideas previas de una persona o situación pueden estar afectando tu percepción. Imagina la misma situación, pero con otras personas y piensa si actuarías igual.

No es un “Yo vs. Ellos”

No te vayas al extremo de pensar que son ellos contra tí. Imagina a la situación como un tercero, y trabaja junto con tu compañero como si fuera “Ustedes vs. El Problema”.

3

4

Conoce que resultados esperas

Saber que resultados esperas o que buscas conseguir determina como actúas. Piensa que es lo que esperas antes de una interacción, y manten ese enfoque.

5

Se cuidadoso sobre lo que dices (y a quién)

Evita hablar de más con las personas, o serás percibido como alguien problemático. Además, busca que a la persona que se lo cuentes pueda hacerte ver otros puntos de vista si no estás de acuerdo.

6

Experimenta cambios para buscar soluciones

No hay una sola manera de arreglar algo. Busca alternativas y haz cambios en tu acercamiento para ver que funciona mejor.



Sé positivo

No pienses que “nada va a cambiar”. Sé curioso, y piensa por que ocurren las situaciones. Trata de entender a los demás, y así podrías ver la solución que de otro modo no hubieras visto.

7