



ignius
businessinnovation

**¿Qué es la
mejora de
procesos?**

¿Qué es la mejora de procesos?

La mejora de procesos consiste en hacer todos los procesos de tu organización más eficientes. Un procesos implica cualquier actividad que tu empresa realice, la cual tiene una serie de pasos a seguir.

La mejora de procesos te puede ayudar a ganar más dinero y poder obtener mejores resultados dentro de tu organización. A continuación te compartiré 4 mitos sobre la mejora de procesos.



1

Los procesos son sólo para la manufactura.

Toda actividad organizacional, no importa a que se dedique, tiene procesos, porque para llegar al resultado que quieren, ya sea un producto o servicio, existen una serie de pasos que deben seguir.

2

Los procesos NO mejoran la calidad.

Al mejorar tu procesos, simplificas las operaciones a realizar y haces que las personas tengan más claro que deben hacer, y entonces pueden poner más atención para poder hacerlo mejor y así incrementar la calidad

3

La mejora NO me da a ganar dinero.

El mayor costo en muchas organizaciones viene de los procesos, ya sea por excesos (mano de obra, correcciones, demoras, etc.), mala comunicación y falta de coordinación.



4

La mejora de procesos es muy costosa.

La mejora no es costosa, la mayoría de las empresas ya cuentan con los recursos necesarios, pero necesitas un cambio de actitud muy grande. Hay que poner atención en tus procesos, dónde hay fallas y que podemos mejorar.