



5 Metodologías para la mejora de procesos



SIX SIGMA

Buscando maximizar la calidad durante los procesos, minimizando variabilidad y defectos. Para esto, Six Sigma se apoya de un manual llamado el ciclo DMAIC

- **Definir:** Hay que encontrar el problema o defecto concreto, así como los participantes del programa
- **Medir:** Entender el funcionamiento del problema o defecto, para encontrar su solución
- **Analizar:** Ver las causas reales que ocasionaron el problema para cambiarlas
- **Mejorar:** Determinamos que mejoras se harán, y se llevan a cabo
- **Controlar:** Tomar las medidas necesarias para que la mejora continúe

2

LEAN

Esta metodología tiene como prioridad reducir los desperdicios y acortar ciclos de desarrollo.

Estos desperdicios no solo se refieren a materiales, sino también a los materiales, procesos o trabajadores que impacten en la productividad de la empresa.



GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL (TQM)

Es un sistema centrado en la satisfacción del cliente y la mejora continua.

Tiene un gran enfoque en la relación con el cliente, y busca satisfacer sus necesidades entregando productos de calidad. Se basa en la mejora continua de procesos a través de correcciones y ajustes continuos.

3



4

GESTIÓN POR OBJETIVOS (MBO)

Busca establecer objetivos claros y alinear los objetivos personales de los miembros con los objetivos de la empresa, y no pretende ser una solución mágica, sino combinarse con otras herramientas para mejorar la comunicación, involucrar empleados y mejorar las relaciones dentro de la empresa.



5

MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM)

Representa los procesos visualmente para que puedan entenderse y optimizarse más fácilmente.

Esta metodología tiene como objetivo comprender el funcionamiento interno de la organización, su estructura y sus mecanismos, para así conocer cómo es el flujo de trabajo con el cuál se desarrollan las actividades.